

## MEDIENMITTEILUNG

### Jahresergebnis 2020

#### Kunden-GenossenschafterInnen profitieren vom Erfolg

Gut vorbereitet und optimistisch erfolgte der Start ins 2020. Leider beschäftigte und beeinflusste das Coronavirus bald sowohl das Weltgeschehen als auch unsere kleine und feine *emmental versicherung*. Der persönliche Kontakt mit unseren Kunden reduzierte sich ab Mitte März 2020 spürbar. Der Betrieb konnte jedoch stets aufrechterhalten werden, auch dank unserer digitalen Infrastruktur.

Allen Widrigkeiten zum Trotz, wächst die *emmental*-Familie. Sie zählt rund 60 000 Kunden-GenossenschafterInnen; Private, KMU und Landwirte. Die Prämieinnahmen stiegen im hart umkämpften und nur moderat wachsenden Versicherungsmarkt um über drei Prozent. Das Wachstum resultiert aus dem Ausbau der bestehenden Kundenbeziehungen und der Gewinnung von Neukunden.

Rund 20 000 Schadenfälle durften wir getreu unserem Motto „rasch, persönlich und vertragstreu“ erledigen. Dank der Möglichkeit von Video-Live-Begutachtungen können wir während der Pandemie persönlich in Kontakt und digital bei unseren Kunden vor Ort sein. Im Vergleich zum Vorjahr fielen weniger Grossschäden an. Insgesamt bewegt sich der Schadenverlauf unter den langfristigen Durchschnittswerten.

Die Aktienmärkte zeigten sich zum Jahresende versöhnlich. Die teilweise markanten Kurskorrekturen im März wurden mehr als wettgemacht. Die voll vermieteten Liegenschaften liefern stabile Einnahmen. Das Resultat ist ein solides Kapitalanlageergebnis.

Das erfreuliche Geschäftsergebnis erlaubt wiederum eine Stärkung der *emmental versicherung* und eine ansehnliche Äufnung des Gewinnfonds. Nach drei erfolgreichen Geschäftsjahren ist es 2021 wieder so weit. Die Kunden-GenossenschafterInnen erhalten 15 Prozent der gewinnberechtigten Jahresprämie ausbezahlt.

Menschen und Botschafter zu gewinnen, ist seit jeher eine der zentralen Aufgaben der *emmental versicherung*. Im Interesse unserer Kunden-GenossenschafterInnen wollen wir uns auch 2021 im Aussendienst weiter verstärken und das Agenturnetz verdichten und ausbauen.

Konolfingen, 1. Februar 2021

#### **Für weitere Informationen:**

Christian Rychen, Geschäftsleiter *emmental versicherung*

Emmentalstrasse 23, 3510 Konolfingen

Mobile : 079 292 26 77, E-Mail: christian.rychen@emmental-versicherung.ch